



Profil de poste technicien poste de travail

Catégorie : Contractuel (3 ans avec possibilité de renouvellement)
Affectation : service informatique de l'Ecole Nationale de la Magistrature (Paris)

L'Ecole nationale de la magistrature est un établissement public administratif national qui a pour mission d'assurer la formation initiale des magistrats appelés auditeurs de justice, et la formation continue des magistrats en poste.

Nous recherchons un **Technicien Poste de Travail** afin de consolider le service informatique de l'ENM située à Paris.

Au sein de l'équipe parisienne vous êtes garant des délais et de la qualité des projets qui vous sont confiés.

- **Activités principales du poste :**

- Suivre et traiter les incidents et la maintenance de 1^{er} niveau (réparations sur les équipements, installations de matériels et de logiciels, rédactions de procédures, orientation sur les supports techniques et fonctionnels,...) ;
- Pré qualifier les dysfonctionnements rencontrés (identification et diagnostic des pannes, identification des solutions techniques, traitement des incidents de 1^{er} niveau,...) ;
- Participer à la définition des besoins d'informatisation du ou des services de l'Ecole (analyse des besoins d'informatisation, coopération avec les services,...) ;
- Aider, assister et accompagner les utilisateurs (apprentissage de l'outil informatique, conception de supports pédagogiques, ...).

- **Profil souhaité**

Diplômé(e) de niveau BAC / BAC +2, avec ou sans expérience.

- **Qualités et compétences requises**

- Maitrise des outils bureautiques Microsoft Office et Open Office
- Maitrise système d'exploitation Windows XP
- Compétences système W2000/2003, Active Directory
- Connaissance messagerie Microsoft Exchange
- Autonomie, patience, écoute, sens de l'organisation et rigueur.

Poste à pourvoir dès maintenant, sur Paris, rémunération entre 14 et 22 K€ brut selon profils et expériences.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV détaillé avec photo) à :

- prioritairement : recrutements.enm@justice.fr

- accessoirement : Ecole Nationale de la Magistrature
Secrétariat Général
Services informatique et RH
10, rue des Frères Bonie
33 000 BORDEAUX

Toute candidature devra mentionner la référence suivante : 07INFO/02

Date limite de candidature : 7 décembre 2007

Date des entretiens : jeudi 13 décembre à Paris (4^{ème} arrondissement) sur rendez-vous